



INTERNET

– EN SJÄLVKLARHET

Internet är en standard i våra lägenheter, precis som vatten, el och värme. Uppkopplingshastigheten är 10/10 Mbit – lika snabb i båda riktningarna.

REGISTRERA DIG OCH BÖRJA SURFA

Första gången du kopplar upp dig mot vår internet-tjänst måste du acceptera villkoren för tjänsten och registrera dig. Sedan är det bara att sätta igång och surfa.

LUNET SKÖTER TRAFIKEN

Vår internettjänst distribueras via fibernätet som ägs av Lunet. Det är ett öppet nät som ger dig tillgång till alla tjänsteleverantörer som finns i Lunets fibernät. Önskar du fler tjänster än vår internettjänst kan du teckna avtal med aktuell leverantör. Kostnaden för tilläggstjänster står du som hyresgäst för.

STEG 1

ANSLUTA DIN DATOR

Börja med att koppla en nätverkskabel mellan din dator och uttaget i väggen. Har du en bredbandsbox kopplar du nätverkskabeln till uttag 1 eller 2, räknat från vänster på bredbandsboxen. Starta datorn och öppna webbläsaren. För bästa funktionalitet rekommenderar vi att du använder Internet Explorer eller Mozilla Firefox. När du gjort detta ska denna sida visas automatiskt. Om du inte får upp denna sida, gör en omstart av din dator. Fungerar det ändå inte, följ installationsanvisningarna på nästa sida steg för steg för det operativsystem du använder. Vid fortsatta problem, ring Lulebos Internetsupport på 0920-52 00 70 , eller Lunet, tel. 0920-23 61 00.

NOTERA!

Vissa bilder i den här foldern kanske inte överensstämmer till fullo med motsvarande i Lunets portal. Men den tekniska beskrivningen gäller.

STEG 2

REGISTRERA DIG OCH LOGGA IN

Följ de anvisningar som ges under registreringen. Det är viktigt att kontrollera att adressen stämmer, om uppgifterna är felaktiga kontakta Lunet 0920-23 61 01. Fyll i alla uppgifter, tryck på "Nästa". Vid bekräftelsen kontrollerar du att alla uppgifter stämmer. Gå vidare genom att trycka på "Bekräfta". Nu får du inloggningsuppgifter för kundportalen. Glöm inte att anteckna användarnamn och lösenord. Du använder dessa för att hantera ditt abonnemang och beställa tjänster. När du har sparat dina inloggningsuppgifter är registreringen klar och det är dags att logga in i kundportalen. Tryck på "Logga in".

STEG 3

STEG 3: BESTÄLL TJÄNSTER

I kundportalen beställer du de tjänster du vill använda. Börja med att klicka på "Beställ tjänster" för att komma till beställningssidan. Beställningen sker i två steg. Det första steget är att beställa nättjänst från Lunet. Bocka i rutan för "Nättjänst" och följ anvisningarna för att beställa. När du genomfört beställning är det dags att genomföra steg två, att välja tjänsteleverantör. Klicka på "Beställ tjänster" igen och bocka denna gång i rutan för "Internet". Då får du fram samtliga valbara leverantörer. Klicka på respektive leverantörs logga för information om tjänster, priser samt för att beställa. För Lulebos Internettjänst som ingår i hyran välj "Lulebo". OBS! Viasat och Com Hems tjänster går i dagsläget inte att beställa via kundportalen. Önskar du använda någon av dessa leverantörers tjänster tar du kontakt direkt med deras kundservice för att beställa.

NOTERA!

Väljer du efter registrering annan internetleverantör än den som ingår i Lulebos tjänst och det uppstår fel eller driftstörningar vänligen kontakta din valda leverantör, inte vår internetsupport eller Lunet.

Logga in

STEG 1

Introduktion

Välkommen att beställa dina tjänster

Du kommer att guidas genom registreringen och kan därefter beställa de tjänster du önskar.



Språk: Svenska ▾

STEG 2

Registrering

Mata in dina kontakt- och faktureringsuppgifter

Kontaktinformation

Personnummer:	<input type="text"/>
Titel:	<input type="text"/>
Förnamn:	<input type="text"/>
Efternamn:	<input type="text"/>
Telefonnummer:	<input type="text"/>
Telefonnummer, mobil:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
E-post:	<input type="text"/>
Hemsida:	<input type="text"/>
Lägenhetsadress:	test123p11
Gata:	Testgatan 11
Postnummer:	<input type="text"/>
Stad:	Luleå
Land:	Sverige

Faktureringsuppgifter

Jag har en annan faktureringsadress

Personnummer:	<input type="text"/>
Titel:	<input type="text"/>
Förnamn:	<input type="text"/>
Efternamn:	<input type="text"/>
Gata:	<input type="text"/>
Postnummer:	<input type="text"/>
Stad:	<input type="text"/>
Land:	<input type="text"/>

Fält markerade med en stjärna (*) är obligatoriska.

Om din kontaktinformation är felaktig, vänligen kontakta kundtjänst.

Tillbaka

Nästa

STEG 3

Beställ tjänster

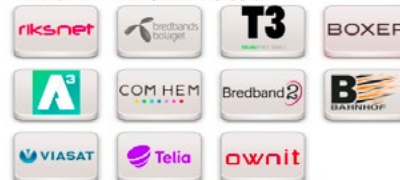
Välj tjänstetyp och tjänsteleverantör

För att kunna välja och beställa internetleverantör behöver du först aktivera din nättjänst från Lunet. Bor du i en fastighet som tidigare är ansluten med fiber börjar du med att beställa din nättjänst i menyn nedan. Bor du i en nyinstallerad fastighet kan din nättjänst redan vara aktiverad, för att kontrollera detta gå in under fliken "Mina tjänster". Har du ingen nättjänst aktiverad beställer du denna först innan du går vidare för att aktivera din internettjänst.

Observera att vissa tjänsteleverantörer inte går att beställa i portalen. När du väljer din tjänsteleverantör kommer det stå hur du går tillvägs för att aktivera din tjänst.

- Digital-TV
- Internet
- Natttjänst

Klicka på tjänsteleverantörens logo för att se tillgängliga tjänster.



SÅ HÄR GÖR DU INSTALLATIONEN

Följ anvisningarna för det operativsystem som du använder i din dator.

Om du installerar router/brandvägg mellan datorn och uttaget i bostaden sker inställningarna av IP-adress direkt i routern.

WINDOWS 7

1. Klicka på "Start" – "Dator".
2. Välj "Nätverk".
3. Välj "Nätverk- och delningscenter" i övre listen.
4. Klicka på "Ändra inställningar för nätverkskort".
5. Högerklicka på "Anslutning till lokalt nätverk" och välj "Egenskaper".
6. Klicka på knappen "Fortsätt" i fönstret "Kontroll av användarkonto".
7. Markera alternativet "Internet protocol Version 4 (TCP/IPv4)" och välj "Egenskaper".
8. Markera alternativet "Erhåll en IP-adress automatiskt".
9. Markera alternativet "Erhåll adress till DNS-servern automatiskt".
10. Klicka på "OK" i rutan "Egenskaper för Internet Protocol Version 4 (TCP IPv4)".
Klicka sedan på "OK" för "Egenskaper för anslutning till lokalt nätverk".
11. Gör en omstart av din dator för att aktivera inställningarna.

Inställningarna för Windows 7 är nu genomförda

WINDOWS 8

1. Håll Windows-knappen nedtryckt och tryck samtidigt på R.
2. Rutan Kör kommer fram. Skriv ncpa.cpl, klicka OK.
3. Dubbelklicka på Ethernet (Anslutning till lokalt nätverk).
4. Klicka på Egenskaper.
5. Markera Internet Protocol Version 4 (du kan behöva scrolla ner för att hitta det) och klicka på Properties (Egenskaper).
6. Välj Obtain an IP address automatically (Erhåll en IP-adress automatiskt) och Obtain DNS server address automatically (Erhåll adress till DNS-servern automatiskt). Klicka på OK.
7. Klicka på OK.
8. Välj Stäng. Dina nätverksinställningar är nu inställda.
9. Gör en omstart av din dator.

Inställningarna för Windows 8 är nu genomförda

WINDOWS 10

1. Skriv ”Visa nätverksanslutningar” i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan ”Visa nätverksanslutningar” högst upp i listan.
2. Högerklicka på anslutningen du vill ändra och välj sedan ”Egenskaper”. Om du uppmanas ange ett administratörslösenord eller bekräfta gör du det.
3. Välj fliken ”Nätverk”. Välj ”Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)” under ”Den här anslutningen använder följande objekt” och välj sedan ”Egenskaper”.
4. Välj ”Erhåll en IP-adress automatiskt” och sedan ”OK”.
5. Välj ”Erhåll adress till DNS-servern automatiskt” och sedan ”OK”.

Inställningarna för Windows 10 är nu genomförda

MAC OS X

1. Välj ”Systeminställningar” under Applemenyn.
2. Välj ”Nätverk”.
3. Välj plats ”Automatiskt”.
4. Välj ”Inbyggt Ethernet”.
5. Klicka på fliken ”TCP/IP”.
6. Välj konfigurera ”Med DHCP”.
Spara inställningarna genom att klicka på ”Utför” och stäng fönstret.
7. Gör en omstart av din dator för att aktivera inställningarna.

Inställningarna för Mac OS X är nu genomförda.

