

Till hyresgäster i alla våra trygghetsboenden

Om Corona, trivselvärdsfunktionen och vårens aktiviteter

Kära hyresgäst,

Vi på Lulebo hoppas att du trivs i din lägenhet, att allt fungerar bra och att du känner att du är omgiven av vänner i det trygghetsboende du bor i!

Det händer en hel del i dessa dagar och då tänker vi att det är viktigt att vi kommunicerar mycket: både inom bolaget - med medarbetare och entreprenörer, och utom bolaget - med alla våra hyresgäster. Det känns extra viktigt att kommunicera med dig som bor i något av våra trygghetsboenden eftersom god information och dialog är en del av den trygghet vi hoppas att du känner som hyresgäst hos oss.

Lulebos aktiviteter med avseende på Coronaviruset

Vi på Lulebo vill absolut inte på något sätt bidra till ökad oro kring Coronaviruset och även om vi än så länge inte ser någon känd anledning att ta till extrema försiktighetsåtgärder så har vi en höjd beredskap. Vi följer också rekommendationer från myndigheter och Luleå kommun.

- Den 12 mars, skickade vi ett e-postmeddelande till alla våra hyresgäster med information om hur vår verksamhet fungerar under den period som smittrisken finns. Hela informationen finns tillgänglig på vår hemsida, här: <https://www.lulebo.se/artikel/information-om-coronaviruset>
- För närvarande har vi inga planer på att sätta upp skyltar eller information om Coronaviruset och om smittspridning i någon av våra hyresfastigheter. Trygghetsboendena har extra säkerhet då de är låsta dygnet runt och endast hyresgästerna och deras anhöriga och medhjälpare från hemtjänst etc har möjlighet att ta sig in. Hyresgästerna avgör också själva, med hjälp av porttelefonen, vem som ska få komma in i huset.
- Vi har däremot beslutat att ställa in alla de boendemöten som planerats in under de närmaste veckorna. Nya datum för boendemöten meddelas senare och då hoppas vi att du kommer att ha möjlighet att vara med!

Boendemöten på trygghetsboenden – upp till två gånger per år

På boendemötena träffar du din bovärd och förvaltare och andra representanter för Lulebo som berättar:

- Vad som händer i Lulebo och
- Vad som händer i just ditt bostadsområde
- Ibland har vi också med oss gäster som kan berätta om aktuella och intressanta ämnen.

Varje boendemöte är förstås också ett gyllene tillfälle att ställa de frågor du har till våra representanter. Det bästa med mötesformen – utöver det faktum att vi får träffas och lära känna varandra – är att deltagarna får höra varandras frågor och funderingar och att representanterna finns på plats för att svara och diskutera tills alla frågetecken rätats ut. Information om planerade boendemöten samt anteckningar från genomförda möten finns på vår hemsida, här: <https://www.lulebo.se/artikel/boendemoteten>

Fortsättning på nästa sida >>

Förändringar av trivselvärdsfunktionen – ny organisation och nytt arbetssätt

Under 2019 utökade Lulebo sin verksamhet i trygghetsboenden från 160 lägenheter i tre trygghetsboenden till 303 lägenheter i fem trygghetsboenden. Det motsvarar nästan en fördubbling av det totala antalet lägenheter i trygghetsboenden. Under slutet av 2019 landade vi också en ny organisation och ett nytt arbetssätt för våra trivselvärdar.

Från och med nyår har Lulebo tre trivselvärdar som tillsammans ska tillhandahålla Lulebos trivselvärdsfunktion på fyra trygghetsboenden i Luleå. Vi kommer också att ha en trivselvärd som i första hand arbetar på det nyaste trygghetsboendet i Råneå. Bemanningen blir lägre, men tanken är att det inte ska påverka kärnverksamheten; hälsofrämjande och socialt stimulerande aktiviteter för och med hyresgästerna. Trivselvärdarna ska även i fortsättningen genomföra lika många aktiviteter med minst samma bredd och kvalitet som tidigare. Hyresgästerna i trygghetsboendena kommer också att ha samma inflytande på innehållet i aktiviteterna som förut.

Trivselvärdsfunktionen och verksamheten på våra trygghetsboenden är och kommer att vara i enlighet med både Boverkets och Luleå kommuns föreskrifter. Men vi nöjer oss inte med det. Våra trivselvärdar arbetar växelvis på de olika trygghetsboendena vilket på sikt ska ge utbudet en större bredd då fler involveras i planeringen och intryck/inspiration kommer från fler håll. Hyresgästerna får också lära känna fler personer. När verksamheten fungerar fullt ut som det är tänkt kommer det också att finnas möjlighet att genomföra helt nya och större aktiviteter än tidigare. I dessa fall kan hyresgästerna också få möjlighet att uppleva saker utanför trygghetsboendet, på de andra trygghetsboendena eller någon helt annanstans vilket ska bidra till en vidgad värld.

Trivselvärdar som lämnar Lulebo – och trivselvärdar som börjar

Som du säkert känner till har två av våra trivselvärdar valt att lämna Lulebo. *Eva-Maria Wiggefors*, som redan gjort sin sista dag på Lulebo, övergår till ett arbete som distriktsarbetsterapeut inom Region Norrbotten. *Catarina Öström*, som kommer att flytta till Umeå tillsammans med sin familj, gör sin sista dag den 30 april. Det är alltid tråkigt när människor man har lärt känna och tycker om slutar. Samtidigt vet vi att de båda gör precis det de vill och behöver och det är såklart bara bra!

Vår pågående rekrytering, som från början avsåg 1,5 trivselvärdar, syftar nu till att hitta och anställa två nya trivselvärdar för verksamheten på Bergnäset, Mjölkudden, Örnäset och i Gammelstad samt en trivselvärd till Råneå. Vi hoppas att vi snart ska kunna återkomma med en presentation av nya medarbetare som ska vara med i utformandet och genomförandet av Skandinavians bästa trivselvärdsfunktion!

Håll utkik efter inbjudan till vårens utflykt!

Våren 2020 avslutas med en gemensam utflykt för alla hyresgäster i alla Lulebos trygghetsboenden. Den 26 juni deltar vi som publik i den musikfestival som PRO Nederluleå Södra ordnar på Hägnan och lyssnar bland annat på skönsjungande *Anna-Lotta Larsson* och *Abbey Road* med åtta stjärnor från Svartöns Blues som framför Beatlesmusik!

Lulebo ordnar och står för både busstransport dit och hem och entrébiljett för deltagare från våra trygghetsboenden. Mer info och anmälningslistor kommer längre fram i vår!

Ta nu hand om er och var rädda om varandra!

Med vänlig hälsning

Eva Holmberg

Marknads- och kommunikationschef
Lulebo AB