

Motorvärmastyrning

Som ett led i vårt miljötänkande har vi motorvärmastyrning på parkeringsplatserna. Det sparar energi och värnar om miljön.

Engine Block Heater Control



The control system for engine block heaters in our car parks is part of our environmental approach. It saves energy and the environment.

Boka via internet

Motorvärmastyrning bokas enkelt på www.lulebo.se, logga in med ditt personnummer och din valda PIN-kod. Efter inloggning finns länk till motorvärmastyrning till höger på Mina sidor, under Bokningsbara resurser. Klicka på länken, en ny sida visas och du kan göra dina val. Efterfrågas inloggning, ange bilplatsnumret följt av de fyra sista siffrorna i personnumret för den som står på bilplatsavtalet.

Boka via telefon

Har du inte möjlighet att boka via internet kan du boka via telefon. Observera det är en viss fördröjning vid val, invänta bekräftelse från telefonröst.

1. RING 0920-58 92 00

- ▶ Mata in parkeringsplatsens samtliga sju siffror: _ _ _ _ _ _ _ tryck #
(enligt bilplatsavtalet)
- ▶ Mata in personlig kod: _ _ _ _ _ tryck #
(fyra sista siffrorna i personnumret,
det första gäller om två namn finns på kontraktet)

2. HUVUDMENY

- ▶ Återkommande tid (*repeterar tiden varje vecka*) tryck 1
- ▶ Tillfällig tid (*"engångstid" som inte repeteras*) tryck 2
- ▶ Direktstart (*startar motorvärmaren omgående*) tryck 3
- ▶ Höra bokade tider tryck 4
- ▶ Avboka tider (*raderar bokade tider*) tryck 5

3. VÄLJ VECKODAG FÖR DIN BOKNING (välj först 1 eller 2 i huvudmenyn)

- ▶ Måndag-söndag tryck 1-7
- ▶ Samtliga vardagar tryck 8
- ▶ Åter till huvudmenyn tryck *

4. MATA IN PLANERAD AVRESETID

- ▶ Ange planerad avresetid: _ _ _ _ _ tryck #
(fyra siffror, ex. kl 06:50 anges 0650.
Beroende på utetemperatur slås strömmen på
30 minuter till 4 timmar före avresetiden.)

5. KONTROLL AV DINA BOKNINGAR

- För att godkänna bokningen tryck 1
- För att ångra bokningen tryck *

Direktstart – ström i 60 minuter

Utöver bokade tider kan du direktstarta eluttaget. En direktstart ger ström i 60 minuter oberoende av yttre temperatur. Direktstart görs på plats vid eluttaget, via telefon eller internet och kan göras max fyra gånger per dygn.

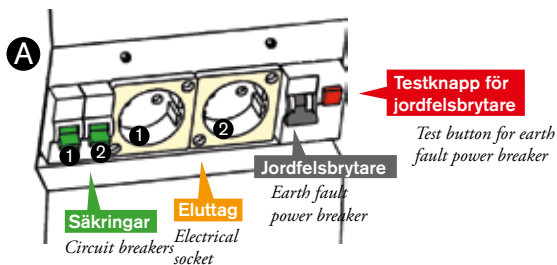
DIREKTSTART VID STOLPEN

Anslut kontakten till eluttaget, dra ur och anslut igen inom 5 sekunder. Motorvärmarsladden måste vara ansluten till fordonet innan du gör en direktstart. Samma sak gäller om du t ex ska ansluta en dammsugare. Notera att strömbrytaren på dammsugaren måste vara i påslaget läge innan du gör en direktstart.

WEBBEN

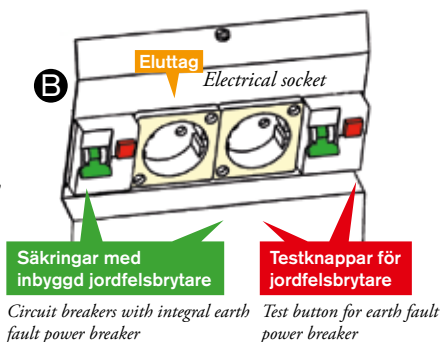
Klicka på knappen Direktstarta på sidan för motorvärmarstyrning.

Två typer av uttag



Modell A: En vippsäkring för vardera uttag och en gemensam jordfelsbrytare.

Model A: A circuit breaker for each socket and a joint earth fault power breaker.



Modell B: Separat vippsäkring/jordfelsbrytare.

Model B: Separate circuit breaker/ earth fault power breaker.

ÅTERSTÄLLNING AUTOMATSÄKRING/JORDFELSBRYTARE

När säkringen/jordfelsbrytaren löser ut faller vipparmen ner och strömmen bryts.

Återställning: Tryck vipparmen neråt till bottenläge och sedan till uppåtläge igen.

Se även instruktion i motorvärmarstolpen.

Löser säkringen ut kan orsaken vara för stort ström uttag. Säkringen är på sex ampere (motsvarar 1 400 watt). Motorvärmaren drar cirka 400 watt, ställer du kupévärmaren på 800 watt håller du dig inom gränsen för vad säkringen klarar.

Löser jordfelsbrytaren ut beror det på elfel i bilens utrustning eller anslutningssladd.

Önskas kontinuerlig ström kontakta Kundcenter, tel 0920-23 67 00.

Direct start – power for 60 minutes

Besides reserved times you can start the electrical socket direct. Direct start gives power for 60 minutes regardless of the outdoor temperature. Direct start is made on the spot at the electrical socket, by telephone or via the Internet and may be done a maximum of four times per 24h.

DIRECT START AT THE HOOK-UP POST

Plug in to the electrical socket, unplug and plug in again within 5 seconds. The lead to the engine block heater must be connected to the vehicle before you make a direct start. The same applies if for example you are connecting a vacuum cleaner. Note that the power switch on the vacuum cleaner must be in the on position before you make a direct start.

THE WEB

Click on the direct start button on the page for engine block heater control.

Two types of socket

RESETTING THE MCB CIRCUIT BREAKER/ EARTH FAULT POWER BREAKER

When the MCB circuit breaker /earth fault power breaker blows, the switch drops and the power is broken. *Resetting:* Press the switch down to the bottom and then to the up position again. See also the instructions in the engine block heater outlet.

If the circuit breaker blows the cause can be too high an effect from the socket.

The circuit breaker is rated 6 ampere (corresponding to 1400 watts). The engine block heater uses about 400 watts, so if you set the interior heater to 800 watts, you are within the limit of what the circuit breaker will handle.

If the earth fault power breaker blows it is due to a fault in the car's equipment or the lead.

If you require continuous power contact your Customer Center on 0920-23 67 00.

Reserve via the Internet

Engine hook-up post control is easy to book via www.lulebo.se. Log in with your personal ID number and your chosen PIN code. After logging in you see a link to engine hook-up post control to the right on My Pages, Bookable Resources.

Click on the link, and you can make your selections on the new page. If a login is asked for, enter the parking space number followed by the personal ID number of the person named in the parking space contract.

Reserve by telephone

If you are not able to reserve via the Internet, you can reserve by telephone.

Note that there is a certain time lag when selecting, so wait for the telephone voice to confirm.

1. CALL 0920-58 92 00

- ▶ Enter all seven digits of the parking space number: _ _ _ _ _ _ _ press #
(as in the car space contract)
- ▶ Enter personal code: _ _ _ _ press #
(four last digits of your personal ID number.
If there are two names on the contract, the first applies)

2. MAIN MENU

- ▶ Recurring time (*time is repeated daily*)..... press 1
- ▶ Temporary time (*"one-off" time – not repeated*)..... press 2
- ▶ Direct start (*starts the engine block heater immediately*) press 3
- ▶ Hear reserved times press 4
- ▶ Cancel times (*erases reserved times*)..... press 5

3. SELECT WEEKDAY FOR YOUR RESERVATION (*select first 1 or 2 in the main menu*)

- ▶ Monday-Sunday press 1-7
- ▶ All weekdays press 8
- ▶ Back to main menu press *

4. ENTER PLANNED DEPARTURE TIME

- ▶ Enter planned departure time: _ _ _ _ press #
(four digits, e.g. 06:50 is entered as 0650.
Depending on the outdoor temperature, the power is turned on 30 minutes to 4 hours before departure time).

5. CHECKING YOUR RESERVATIONS

- To confirm the reservation press 1
- To cancel the reservation press *

Vid fel

Får du inte svar eller om det är tyst efter att du gjort dina val har ett fel uppstått. Felanmäl detta på WebbFelan eller telefon 0920-23 67 40. Om du misstänker fel på motorvärmarruttaget kan du via bokningssidan testa ditt eluttag, klicka på Kontroll. När du ansluter till eluttaget ger det ström i en minut, då kan du kontrollera att motor- och kupévärmare startar. Fungerar det inte, kontrollera säkringen/jordfelsbrytaren i uttaget innan du gör felanmälan.

In case of faults

If you do not receive a reply or if the telephone goes quiet after you have made your selections, then a fault has occurred. Report this fault via WebbFelan or by calling 0920-23 67 40. If you suspect a fault in the engine block heater socket you can test your electrical socket via the reservations page - click on Kontroll (Check). When you plug into the electrical socket it gives power for one minute, enabling you to check that the engine block and interior heater start. If they do not, check the circuit breaker/earth fault power breaker in the socket before reporting a fault.

