

## Så här enkelt ställer du dig i Lulebos lägenhetskö(er)

**Från och med den 4 januari 2021 kan den som vill registrera sig i Lulebos nya lägenhetskö** och studentlägenhetskö. Alla som idag står i Bostad Luleås lägenhetskö och som har betalat köavgiften för år 2020 kan också flytta med sig och behålla sin kötid.

Du som sökande väljer själv vilken av dessa lägenhetsköer du vill stå i. Du kan också välja att registrera dig i båda lägenhetsköerna. Om du har tidigare kötid hos Bostad Luleå så får du ta med dig denna kötid till båda lägenhetsköerna.

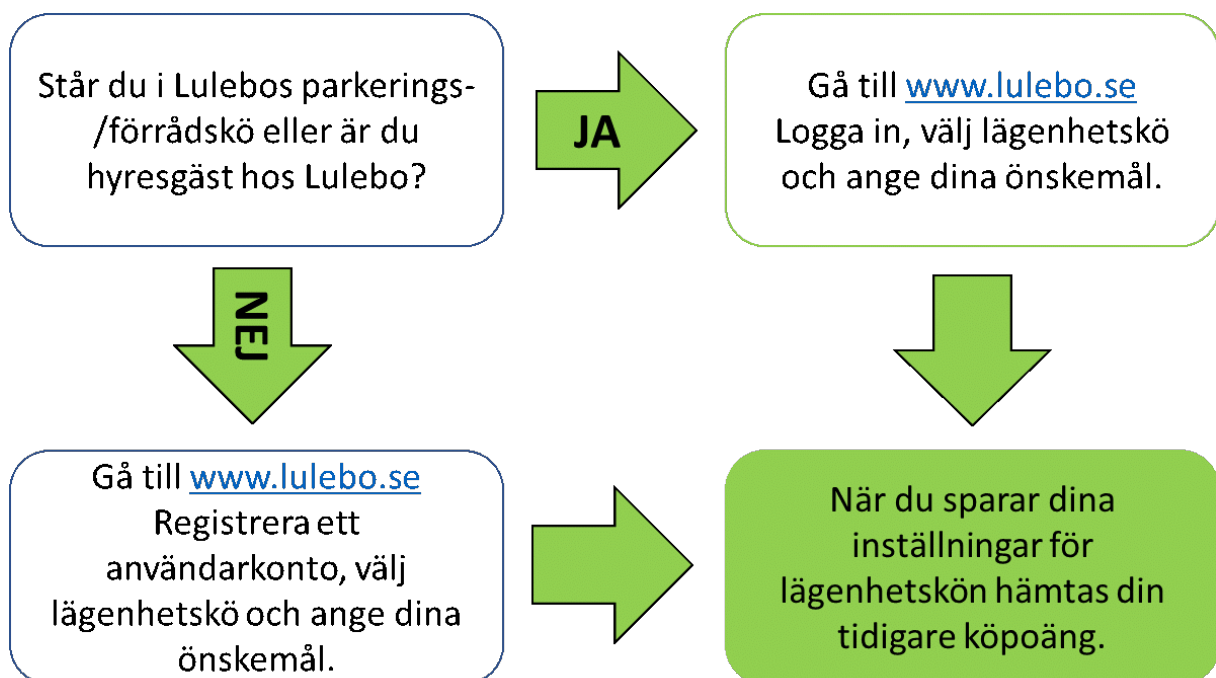
**Det är inte bråttom** – du kan registrera dig och flytta med dig din kötid när som helst under hela året 2021. Den 31 december 2021 är den sista dagen för medflyttning av kötid. Efter detta datum förfaller den samlade kötiden och kan inte aktiveras igen.

**Om du redan nu aktivt söker lägenhet ska du registrera dig så fort som möjligt** för att kunna göra intresseanmälningar på de lediga lägenheter som släpps från och med den 4 januari (studentlägenheter) och den 11 januari (alla andra lägenhetstyper). Bara de som har registrerat sig i Lulebos nya lägenhetskö(er) kan lämna intresseanmälningar på lediga objekt.

*För dig som står i lägenhetskö hos Bostad Luleå och som har betalat köavgiften för 2020*

Från och med den 4 januari 2021 kan du registrera dig i Lulebos nya lägenhetskö(er) och samtidigt flytta med dig/behålla din nuvarande kötid för att fortsätta spara köpoäng – utan avbrott!

Sista datum för överflyttning av nuvarande kötid är den 31 december 2021. Efter detta datum förfaller den samlade kötiden och kan inte aktiveras igen.



## *För dig som står i lägenhetskö hos Bostad Luleå och som har betalat köavgiften för 2020*

### Registrering och flytt av kötid/köpoäng:

1. Gå till Lulebos hemsida, [www.lulebo.se](http://www.lulebo.se) och klicka på knappen för Mina sidor högst upp till höger.
2. Välj **Registrera dig** (om du inte står i Lulebos parkerings-/förrådsköer och inte är hyresgäst hos Lulebo)
  - a. Följ instruktionerna på skärmen och fyll i alla obligatoriska personuppgifter.
  - b. Välj vilken/vilka köer du vill stå i genom att markera i rutorna intill könamnen.
  - c. Fyll i dina önskemål för var och en av de olika köerna och spara dina inställningar.
  - d. På din startsida för Mina sidor, längst ner till höger ser du din köstatus. Den kötid du hade hos Bostad Luleå ska nu visas som aktuell köpoäng i Lulebos lägenhetskö(er).
3. Välj **Logga in** (om du redan står i Lulebos parkerings-/förrådsköer eller om du är hyresgäst hos Lulebo).
  - a. Ange ditt personnummer och det lösenord du valde när du registrerade dig
  - b. Klicka på Glömt lösenord om du inte kommer ihåg det lösenord du valt. Då skickas en återställningslänk till den e-postadress du har registrerat. Länken gäller i 30 minuter.
  - c. Klicka på återställningslänken i e-postmeddelandet och välj ett nytt lösenord.
  - d. Kontakta Flytthjälpen på 0920-23 67 99 eller [flytthjalp@lulebo.se](mailto:flytthjalp@lulebo.se) om du inte får någon återställningslänk eller om du inte lyckas logga in.
  - e. Välj vilken/vilka köer du vill stå i genom att klicka på könamnen i menyn till vänster.
  - f. Fyll i dina önskemål för var och en av de olika köerna och spara dina inställningar.
  - g. På din startsida för Mina sidor, längst ner till höger ser du din köstatus. Den kötid du hade hos Bostad Luleå ska nu visas som aktuell köpoäng i Lulebos lägenhetskö(er).

### *Hör av dig till vårt flytthjälps-team om du behöver assistans!*

Lulebo har förstärkt organisationen med två personer som finns till för att hjälpa dig att lyckas med din registrering och flytt av kötid. Ring dem på 0920-23 67 99 eller e-posta [flytthjalp@lulebo.se](mailto:flytthjalp@lulebo.se)