

Luleå den 10 augusti 2020

*Till alla hyresgäster på Bergnäsets trygghetsboende*

## Information om hissreparation, porttelefoner, portkoder, och obehöriga personers tillgång till trygghetsboendet

Många av er som bor på Bergnäsets trygghetsboende har under de senaste dagarna kontaktat Lulebo med frågor som rör hissen i B-huset, porttelefoner, portkoder och andra frågor som rör er säkerhet och trygghet. Vi lyssnar och jobbar för att hitta lösningar på de olika frågorna. Här får ni en kort information om vad som händer.

### Hissen i B-huset felanmäldes på fredag eftermiddag den 7 augusti

Schindler, som sköter om hissen, samt jourhavande reparatör från Lulebo kom ut till fastigheten på fredag eftermiddag, kort efter att felanmälan kommit in. Då det handlade om ett större fel kunde hissen dessvärre inte lagas samma dag eller under helgen. En reservdel, ett kretskort, har beställts från Europa som kommer att levereras och bytas ut i den trasiga hissen för att **hissen ska vara igång igen under tisdag eller senast på onsdag morgon den 12 augusti**. Vi förstår givetvis att detta påverkar boende i B-huset på ett väldigt negativt sätt och hoppas att det mesta av det dagliga livet ändå har fungerat. Vi är uppriktigt ledsna för er skull och vi försäkrar er att detta ärende har högsta prioritet, både hos Lulebo och hos Schindler.

### Porttelefoner och portkoder – för hyresgästernas enkelhet och trygghet

Bergnäsets trygghetsboende (och även övriga Lulebo trygghetsboenden) är utrustade med ett system för säker inpassering.

- **Posten, som besöker alla hyreshus i hela Luleå, har tillgång till en portkod** för att enkelt kunna dela ut post till våra hyresgäster. Denna portkod får inte lämnas ut till hyresgäster eller andra personer.
- Lulebo har däremot valt att inte lämna ut portkoder till hyresgästerna. Anledningen är att det är ett enkelt och effektivt sätt att minska risken för att obehöriga personer tar sig in i trygghetsboendet. **Hyresgästerna har istället elektroniska nycklar (taggar) och även vanliga nycklar** för att släppa in sig själva i huset. Det är enkelt och säkert och man behöver inte hålla reda på en kod som man inte kan välja själv. Kontakta vår kundcenter om ni behöver fler nycklar eller taggar, t ex till anhöriga eller hemtjänsten. Ring 0920-23 67 00 mån-fre kl 9-11 eller maila [kundcenter@lulebo.se](mailto:kundcenter@lulebo.se).
- **Porttelefonen är till för besökare** som enkelt kan ringa upp den hyresgäst de vill besöka. Hyresgästen svarar i sin vanliga telefon, var man än befinner sig, och väljer själv om man vill släppa in besökaren. Upplåsning sker i så fall genom en knapptryckning på den vanliga telefonen.

## **Obehöriga personer får tillgång till trygghetsboendet via portkoder men även via öppna dörrar och via garaget**

Trots vår ambition att hålla obehöriga personer utanför trygghetsboendet får vi rapporter från er om att obehöriga personer ibland rör sig inne i husen. Vi har rapporter om att dörren på gaveln till B-huset (vid soprummet på entréplanet) ibland står öppen. Vi har rapporter om att obehöriga går in via garaget i samband med att hyresgäster kör ut med sina bilar. Vi har också rapporter om att någon/några har brutit sig in i hyresgästers postfack på Producentvägen 1 A och B.

### **Det låter inte alls bra och vi vill därför vädja till er hyresgäster att:**

- Aldrig lämna dörrar öppna och obevakade.
- Stänga dörrar som andra öppnat och se till att de går i lås.
- Vänta i bilen utanför garageporten tills den har stängts helt innan du kör iväg.

Vi är alltid tacksamma för info om inbrott i postfack (och andra händelser och störningar) men det är också viktigt att den som drabbats själv gör en polisanmälan.

### **Lulebo inaktiverar befintliga portkoder på måndag den 17 augusti**

En omedelbar åtgärd från Lulebo för att hindra obehöriga från att komma in i huset blir att de befintliga portkoderna kommer att inaktiveras på måndag 17 augusti. Från och med måndag är det alltså mycket viktigt att ni:

- **Inte lämnar er bostad och byggnaden utan att ta med er tagg eller nyckel som ni kan använda för att komma in i huset igen.**

Om ni brukar få besök av anhöriga, vänner eller andra som använder portkod för att komma in är det viktigt att ni själva:

- **Informerar dessa personer om att portkoden slutar gälla på måndag den 17 augusti.**

Vi på Lulebo hoppas på er samverkan – ni som hyresgäster bidrar i mycket stor utsträckning till varandras trygghet och trivsel!

Om du har frågor eller synpunkter på detta är du varmt välkommen att kontakta oss!

#### **Greger Lidman**

Förvaltare  
ansvarig för fastigheten  
Bergnäsets trygghetsboende  
0920-23 67 28  
greger.lidman@lulebo.se

#### **Eva Holmberg**

Marknads- och kommunikationschef  
ansvarig för trivselvärdsfunktionen på Lulebos  
trygghetsboenden  
0920-23 67 49  
eva.holmberg@lulebo.se